



ALGEMENE VOORWAARDEN

Je weet wel, de kleine lettertjes die je waarschijnlijk niet leest, maar die toch erg belangrijk zijn. Lees dus toch maar even door, we hebben het geprobeerd kort te houden.

1. *Algemeen*

1. Wij zijn Charlotte's Law & Fine Prints BV, gevestigd in Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70392897. We zijn ook wel bekend onder de handelsnaam Charlotte's Law. Wij zijn gebruiker van deze algemene voorwaarden. Hierna zullen we onszelf steeds Charlotte's Law noemen.
2. Jij bent onze opdrachtgever, de koper of anderszins onze 'wederpartij'. In deze algemene voorwaarden spreken we je steeds aan met je/jij/jou/jouw of andere taalkundig gebruikelijke aanspreekvorm.
3. Alle opdrachten aan Charlotte's Law of aan een van de medewerkers, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Charlotte's Law & Fine Prints B.V..
4. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden Charlotte's Law een informatieplicht opleggen.
5. Jij gaat er mee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt kan worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

2. *Opdracht*

1. Charlotte's Law komt met jou een termijn overeen waarbinnen producten of diensten worden geleverd, tenzij sprake is van een langlopende opdracht. Na levering van door Charlotte's Law op maat gemaakte documenten, heb jij nog één gewone maand de mogelijkheid om kosteloos kleine wijzigingen te laten verrichten of vragen te stellen. Wijzigingen die meer dan 15 minuten in beslag nemen of die een inhoudelijke wijziging betreffen of verzoeken die na genoemde maand worden ingediend, worden slechts uitgevoerd tegen een aanvullende vergoeding op basis van het dan geldende uurtarief.



2. Jij moet alle informatie, gegevens en bescheiden, die Charlotte's Law of een van haar medewerkers overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig ter beschikking te stellen van Charlotte's Law. Jij moet op zodanige wijze meewerken dat Charlotte's Law de opdracht zoals overeengekomen kan uitvoeren.
3. Charlotte's Law heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van artikel 2 lid 2 en/of diens betalingsverplichtingen jegens Charlotte's Law hebt voldaan. Uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, moet je binnen drie maanden na aanvaarding van het aanbod de in artikel 2 lid 2 genoemde verplichtingen nakomen. In het geval van niet tijdige nakoming daarvan eindigt de overeenkomst van rechtswege door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Charlotte's Law uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
5. Jij kunt jouw verplichtingen niet zomaar opschorten of een gemaakte afspraak opschorten. Wanneer jij een afspraak, zoals voor een gesprek, workshop, training, lezing of presentatie wil verplaatsen, moet dat altijd in overleg met Charlotte's Law. Charlotte's Law mag voor het opschorten of verplaatsen kosten in rekening brengen die gelijk zijn aan de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.
6. Het is voor jou niet mogelijk om een opdracht op te zeggen of te beëindigen, zonder dat jij en Charlotte's Law daar afspraken over maken. Charlotte's Law mag alle overeengekomen bedragen in rekening brengen, wanneer je voor het einde van de opdracht deze beëindigt.
7. Charlotte's Law neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
8. De overeenkomst, zowel die voor bepaalde tijd als voor onbepaalde tijd en die voor diensten of adviezen als die met betrekking tot het vervaardigen of leveren van een of meer documenten of producten, kan door jou niet worden opgezegd. Betalingsverplichting blijft volledig bestaan ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen producten, documenten of diensten.

3. *Webshop*

1. De Charlotte's Law Store (charlotteslaw.nl/store) is alleen opgesteld voor bestellingen door rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Wanneer jij een bestelling doet in de Charlotte's Law Store, verklaar je aan dit criterium te voldoen.



2. Aankopen en bestellingen in de Charlotte's Law Store kunnen niet ontbonden worden. Er bestaat geen bedenktijd of recht van retour. Alle bestellingen zijn onherroepelijk.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten gaat over op jou vanaf het moment van verzending en overdracht van het product aan PostNL of andere vervoerder.
4. *(online) masterclasses, cursussen en vergelijkbare diensten*
 1. Wanneer hierna gesproken wordt van online cursus, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online en digitale trainingen, masterclasses, presentaties en Law Talks, die via de website van Charlotte's Law worden geleverd.
 2. Nadat jij toegang hebt gekregen tot de online cursus, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk.
 3. Voor cursussen die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, op locatie of online, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden ook, niet aanwezig kunt zijn.
 4. De online cursus is persoonsgebonden. De inhoud van de cursus en de inloggegevens mogen nimmer met derden gedeeld worden, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen collega's en werknemers. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, mag Charlotte's Law de toegang tot de cursus blokkeren. Indien een rechtspersoon gebruik wenst te maken van de cursus, voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Charlotte's Law.
 5. Je krijgt tenminste 12 maanden na inschrijving voor een online cursus, toegang tot de online cursus, tenzij anders vooraf vermeld.
 6. In het geval van een abonnement op online cursussen, krijg je toegang zolang als jouw abonnement geldig is. Abonnementen kun je uitsluitend opzeggen in je account door op de opzegknop te drukken. Opzeggen moet uiterlijk twee dagen voor het einde van de overeengekomen looptijd.
 7. Online cursussen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding restitutie van het reeds betaalde.
 8. Charlotte's Law neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. Wij leveren de cursus en hebben naar ons beste inzicht, kennis en kunde de cursus samengesteld. Cursussen bieden een beknopte vorm van informatie, op basis waarvan niet altijd conclusies getrokken kunnen worden die sluitend zijn. Charlotte's Law kan geen garanties bieden dat na het volgen van de cursus Jij in



staat bent het geleerde in de praktijk te brengen en kan geen garanties bieden met betrekking tot mogelijk te behalen resultaten.

9. Charlotte's Law mag de website en cursus (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de cursus tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk of onoverkomelijk is, bijvoorbeeld wegens onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.

5. *Oploskoffie abonnement*

1. Met je oploskoffieabonnement krijg je elke maand een nieuw urentegoed, waarmee je per e-mail, telefoon of videobellen vragen kunt stellen, advies in kunt winnen of samen documenten kunt bespreken. Per medium kan de beschikbaarheid, bereikbaarheid en reactiesnelheid verschillen. De uren vervallen telkens aan het einde van de maand.
2. Gebruikte minuten worden door Charlotte's Law bijgehouden. Wanneer je een vraag hebt waarvan het beantwoorden het aantal nog beschikbare minuten overschrijdt, of waarschijnlijk wordt overschreden, wordt dit vooraf gemeld, zodat hierover afspraken gemaakt kunnen worden.
3. Bij overschrijding van de uren, worden extra uren gerekend tegen het dan geldende gebruikelijke uurtarief van Charlotte's Law. Dit ligt hoger dan je abonnementstarief.
4. Verbruikte tijd wordt steeds naar boven afgerond op vijf minuten.
5. Heb je gekozen om te videobellen? Wanneer je dit vooraf aangeeft kan deze worden opgenomen. Deze opname krijg je vervolgens via een downloadlink toegestuurd. De tijd die nodig is voor het maken en opsturen van de opname, gaat niet van je urentegoed af.
6. Op de meeste vragen zul je op werkdagen binnen 72 uur antwoord krijgen. Leg je een grotere vraag neer, dan kan het zijn dat dit werk ingepland moet worden en je langer op een antwoord moet wachten of het antwoord in delen komt.
7. Je kunt je oploskoffie-abonnement inzetten voor vragen en advies, maar dus niet voor het opstellen of herschrijven van documenten en ook niet als saldo om daarmee iets anders bij Charlotte's Law af te nemen.
8. Een oploskoffieabonnement ga je aan voor tenminste drie kalendermaanden en is daarna maandelijks opzegbaar. Opzeggen kan uitsluitend in je account op Charlotte's Law, door op de opzegknop te drukken. Je kunt tot uiterlijk twee dagen voor het verstrijken van de kalendermaand het abonnement opzeggen. Je abonnement eindigt dan aan het einde van de laatste dag van de lopende kalendermaand.
9. Charlotte's Law mag het abonnement op elk moment, zonder opgaaf van reden, beëindigen. Eventueel betaalde bedragen die in de betreffende maand nog niet verbruikt zijn, worden binnen 30 dagen na de beëindiging door Charlotte's Law,



teruggestort op het rekeningnummer waarvan het bedrag eerder werd geïncasseerd.

10. Je abonnementsgeld wordt per automatische incasso maandelijks, aan het einde van de maand geïncasseerd. Je betaalt telkens voor de maand vooruit. Is een automatische incasso mislukt, dan mag Charlotte's Law de kosten voor de mislukking en voor een nieuwe poging, op jou verhalen. Betaal je ook bij de tweede poging niet, dan treedt de gebruikelijke regeling voor rente en incassokosten van Charlotte's Law in werking. Zolang de betaling niet voltooid is, mag Charlotte's Law alle rechten opschorten, waarbij artikel 5 lid 1 van toepassing blijft.

6. Vergoeding betaling en betalingsverplichting

1. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Kosten door deze wijziging of meerwerk worden conform het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.
2. Reclames over de verrichte werkzaamheden met betrekking tot de opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 dagen na ontvangst van de documenten, althans binnen 30 dagen nadat opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, althans binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst te geschieden.
3. Een reclame schort jouw betalingsverplichting niet op.
4. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen in beginsel maandelijks gefactureerd worden, tenzij anders overeengekomen.
5. Charlotte's Law kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het honorarium en de niet in het honorarium begrepen kosten. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Charlotte's Law is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Charlotte's Law de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn aan opdrachtnemer.
6. Wanneer facturatie op basis van bestede uren is overeengekomen, worden tenminste 30 minuten in rekening gebracht, ook wanneer er minder dan 30 minuten aan de opdracht zijn besteed. Bestede tijd wordt telkens naar boven afgerond, waarbij in eenheden van 15 minuten wordt gerekend.
7. Alle bedragen genoemd in aanbiedingen of offertes zijn exclusief btw en verschotten, zoals de kosten van aangetekende verzendingen, griffierecht of kosten van de deurwaarder.
8. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Bij gebreke van tijdige betaling is Charlotte's Law gerechtigd een maandelijksse rente van 2%,



waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, en incassokosten van 10% met een minimum van €150,- in rekening te brengen.

7. Intellectuele Eigendom

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Charlotte's Law, in de cursussen, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkrecht en/of auteursrecht. Hiervan is Charlotte's Law de rechthebbende, althans heeft Charlotte's Law een recht verkregen om deze werken op deze wijze te mogen gebruiken en/of exploiteren.
2. Alle op of via de website of cursus getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, afbeeldingen en video's, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Charlotte's Law worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid of getoond aan derden. Indien het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, zal de toegang tot de cursus worden geblokkeerd en is Charlotte's Law gerechtigd haar schade te verhalen op de Cursist.
3. Zonder toestemming mag jij niet de door Charlotte's Law geproduceerde werken, waaronder begrepen rapporten, werkwijzen, adviezen, ontwerpen, (model)contracten, algemene voorwaarden andere geestesproducten verveelvoudigen, te exploiteren, te sublicentiëren of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover noodzakelijk met betrekking tot het doel van het werk.
4. Jij mag niet een concurrerende dienst of product aanbieden of op de markt brengen, wanneer jij als klant van Charlotte's Law een dienst of product hebt afgenomen waarmee je wil concurreren, gaat concurreren of nu al concurreert. Wanneer jij toch een concurrerende dienst of product aanbiedt, mag Charlotte's Law, naast het recht op schadevergoeding, een boete in rekening brengen van €25.000,-, en €1000,- voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van €150.000,-.

8. Aansprakelijkheid

1. Charlotte's Law is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
2. Iedere aansprakelijkheid van Charlotte's Law is beperkt tot het overeengekomen honorarium, zoals vermeld in de offerte of factuur, althans maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
3. Bij opdrachten met een looptijd langer dan 6 maanden, is de aansprakelijkheid van Charlotte's Law beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste 6



aaneengesloten maanden, althans tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

4. Charlotte's Law mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden. Charlotte's Law is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Charlotte's Law gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Jij vrijwaart Charlotte's Law tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Charlotte's Law.
6. Opdrachtgever is ermee bekend dat Charlotte's Law slechts (namens jou) kan procederen in kantonzaken.

9. Overige

1. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor Charlotte's Law & Fine Prints B.V. werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.
2. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en Charlotte's Law en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Charlotte's Law worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Charlotte's Law is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging en/of aanvulling ontvangt opdrachtgever vooraf schriftelijk bericht.

Februari 2022